

セランプリント利用規約

第1条（総則）

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、東急株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する本サービス（第2条第1号において定義します。）の利用条件および利用者（第2条第10号において定義します。）と当社との間の権利義務関係について定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約に同意して頂く必要があります。

第2条（定義）

本規約における用語の定義は、本規約の各条項において定める場合を除き、以下の各号のとおりです。

（1）「本サービス」とは、当社ウェブサイト（第5号において定義します。）およびセラン事務局（第13号において定義します。）を通じて利用者が入稿した印刷等データ（次号において定義します。）を当社が用意する商品仕様の中から利用者が選択した内容で印刷、ラミネート加工またはスキャニングし、セラン事務局にて利用者に引渡し、または利用者が指定する場所に配送するサービスを意味します。

（2）「印刷等データ」とは、本サービスによる印刷、ラミネート加工またはスキャニングの対象となる原稿等のことを意味します。

（3）「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、改正後の規定を含みます。）において定義される個人情報を意味します。

（4）「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含み、著作権については著作権法（昭和45年法律第48号、その後の改正を含みます。）第27条および第28条に定める権利を含みます。）を意味します。

（5）「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://www.selun.ne.jp/>」である、当社が運営するウェブサイト（当社のウェブサイトのドメインまたはその内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

（6）「本印刷物等」とは、本サービスにおいて印刷、ラミネート加工またはスキャニングした印刷物、ラミネート加工物、スキャニングデータを保存したメディアを意味します。

（7）「本契約条件」とは、利用者が当社ウェブサイトにおいて入力し、当社から利用者に対して送信されるメールを通じて利用者に通知される、本サービス利用契約（次号において定義します。）に適用される契約条件（本印刷物等の大きさ、枚数、本印刷物等に使用する印刷用紙の種類、本印刷物等の発送先、本サービスに関する注意事項等を含みますが、これらに限られません。）を意味します。

（8）「本サービス利用契約」とは、本規約に基づいて当社と利用者間で締結される、本

サービスの利用に関する契約を意味します。

(9)「本料金」とは、本サービス利用契約に基づく本サービス提供の対価として、利用者が当社に対して支払う金銭（本印刷物等の配送費用その他本サービス提供に関して利用者が負担する費用を含むものとします。）を意味します。

(10)「利用者」とは、本サービスの利用が可能となる個人または法人を意味します。

(11)「利用者提供素材」とは、印刷等データ内で使用する文章、画像、イラストその他のコンテンツのうち、利用者が提供するものを意味します。

(12)「利用者情報」とは、本サービスに関して当社が取得する、利用者またはその担当者の個人情報を意味します。

(13)「セラン事務局」とは、当社沿線生活創造事業部が運営するアウトソーシングサービス実施事業所を意味します。

第3条（本サービス利用契約の成立）

1. 利用者は、当社ウェブサイトを通じてまたは利用者から当社への個別の見積り依頼に応じて当社が作成した見積書によって本契約条件および本料金の金額を確認し、本規約を遵守することに合意した上で、当社所定の方法により本サービスの提供に関する申込みを行うことができるものとし、当該利用者からの申込みの際し、当社は、電話、電子メールその他の手段により、利用者に対して本契約条件その他の条件等を確認することができるものとします。当社は、利用者による本契約条件の指定および本料金の支払方法その他当社ウェブサイトに定める情報の入力完了したことを確認した時点で、利用者に対して注文内容の確認通知を行うことで当該利用者の申込みを承諾するものとし、本サービス利用契約は、この通知の時をもって成立するものとします。

2. 当社は、本サービス利用契約の成立前において、利用者若しくは利用者による注文内容が以下の各号の事由に該当し、または該当するおそれがあると合理的に判断した場合は、利用者に対して通知することにより本サービス利用契約の締結を拒否することができるものとし、当該拒否の理由について、利用者に対してこれを開示する義務を負わず、また、当該拒否について利用者およびその他第三者に対して当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

(1)注文内容が第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他一切の権利を侵害するものである場合

(2)注文内容が法令または公序良俗に反するものである場合

(3)利用者の業態および印刷等データが、当社が定める基準に満たない場合

(4)利用者が暴力団、暴力団員、右翼団体、犯罪集団、その他の反社会的勢力またはこれに準ずる者（以下「反社会的勢力等」といいます。）である場合または労務提供、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力、関与する等反社会的勢力等との何らかの関係を有していると当社が合理的に判断した場合

(5) 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が合理的に判断した場合

(6) 当社による本サービスの運営およびその提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはこれらに支障をきたす行為を行った場合またはそのおそれがあると当社が合理的に判断した場合

(7) 前各号の他、本サービス利用契約の履行、継続が不適切であると当社が合理的に判断する場合

第4条（本料金の支払いおよび本印刷物等の配送等）

1. 利用者は、本サービス利用契約の成立後、当社ウェブサイトの定めに従って、当社に対して遅滞なく本料金を支払うものとします。当社と利用者との間の本サービス利用契約に基づく本料金およびその支払方法は、当社ウェブサイトにおいて定めるところによるものとします。また、利用者が本サービスにおいて入力した決済手段若しくは金融機関の情報が第三者に利用されたことまたはこれら情報の内容が不正確であったこと等によって利用者に生じた損害について、当社は当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き責任を負いません。

2. 当社は、本契約条件に従い本サービスを提供しますが、本印刷物等が実際に利用者に配送される日については何ら保証しません。当社が本印刷物等の配送手続を完了した後、利用者の受取拒否、長期不在その他利用者側の事情により本印刷物等の配送が完了しなかった場合には、当該本印刷物等は当社に返送され、これ以降、当該本印刷物等について利用者が再配送を希望する場合には、当社に対し、別途当社が定める手数料を支払う必要があることを利用者は予め了承するものとします。また、この場合、当社は、当社に返送された本印刷物等について、当社に返送された日（同日を含みます。）から10営業日が経過した日（同日を含みます。）の翌日以降、当社の判断により破棄することができるものとし、利用者はこれを予め了承するものとします。なお、本印刷物等をセラン事務局にて利用者に引渡す場合については、印刷等完了日（同日を含みます。）から10営業日が経過した日（同日を含みます。）の翌日以降、当社の判断により破棄することができるものとし、利用者はこれを予め了承するものとします。

3. 利用者は、本印刷物等について品質不良の本印刷物等を発見した場合には、未使用の場合に限り、本印刷物等の配送後1週間以内（配送を受けた日を含みます。）に、その旨を当社に連絡することができます。当該連絡を受けた当社が本印刷物等に品質不良があることを認めた場合には、当社は再度、品質不良のない本印刷物等を製造の上、利用者に配送するものとします。この場合、利用者は品質不良のある本印刷物等の当社への返送について、当社の指示に従うものとします。また、利用者は、当該本印刷物等の再配送を希望しない場合には、当該再配送に代えて本料金の返還を当社に対して求めることができ、当社は当該求めに応じ、当社の費用負担において速やかに本料金を当該利用者に返還するものとします。な

お、本印刷物等の品質不良により利用者が被った損害について、当社は、当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き本サービス利用契約に係る本料金の金額を超えて補償しないものとします。

第5条（接続環境等）

1. 利用者が本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、スマートフォンその他の電子機器およびインターネット利用等に必要なソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、利用者の責任と負担において準備し、維持するものとします。また、それら電子機器、ソフトウェアおよび通信環境等の設置や操作についても、利用者の責任と負担において行うものとします。
2. 当社は、本サービスがあらゆる電子機器等に適合することを保証しません。また、利用者が本サービスを利用するために必要な電子機器等の準備、設置、操作に関して関与しません。
3. 利用者は、本サービスを利用する際に複数のネットワークを経由する可能性があることを理解し、接続しているネットワークや電子機器等によっては、ネットワークへの接続や経路等の過程で利用者の送信したデータや信号等の内容が意図せずに変更される可能性があることを理解した上で、本サービスを利用するものとします。また、このようなデータや信号等の内容の意図しない変更、システム障害、通信エラーやバグの発生その他の通信上の障害によって利用者が受けた損害について、当社は当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き責任を負いません。
4. 利用者が本サービスの利用に関してインターネット回線を通じて行う情報の伝達および意思表示は、当社のサーバーに当該情報や意思表示に関するデータや信号等が送信され、当社のシステムに当該情報や意思表示の内容が反映された時点をもって、当社に到達したものとみなします。

第6条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供に際し、当社が取得した利用者の個人情報を以下の各号の利用目的のために使用します。
 - (1) 注文内容の確認通知
 - (2) 指定場所への配送
 - (3) お問い合わせやご相談等への対応
2. 前項の他、当社は当社の定める個人情報保護方針（https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_policy1.html）に則り利用者の個人情報を取扱うものとします。

第7条（権利の帰属）

1. 当社ウェブサイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する知的財産権について当社または当社にライセンスを許諾している者による使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者提供素材および利用者が入稿した印刷等データに関する知的財産権については、利用者または利用者に当該権利を許諾した第三者に帰属するものとします。また、利用者は、当該印刷等データおよび利用者提供素材の利用が第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他一切の権利を侵害しないことを、当社に対して表明し、および保証するものとします。

第8条（譲渡禁止）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本サービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びに利用者情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割その他本サービスにかかる事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第9条（秘密保持）

当社は、利用者情報、利用者から提供を受けた印刷等データ、本サービスにおける過去の注文情報その他本サービスに関して入手した利用者の情報を、善良なる管理者の注意をもって適切に取り扱います。

第10条（禁止行為）

利用者は、本サービスの利用に当たり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1)法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2)公序良俗に反する行為
- (3)当社、本サービスの他の利用者その他の第三者に対する詐欺的または脅迫的行為
- (4)当社、本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利または利益を侵害する行為またはそのおそれのある行為（本サービス内容の全部または一部の複製、公衆送信、頒布、翻訳、翻案、転載若しくは再利用等を含むがこれに限られません。）
- (5)本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する印刷等データの入

稿を行うこと

イ 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他一切の権利を侵害するものである場合

ロ 法令または公序良俗に反するものである場合

(6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為または当社若しくは本サービスの信用を毀損するおそれのある行為

(8)当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為

(9)当社の提供する本サービスのソフトウェア等に改変を加える行為

(10)第三者に成りすます行為

(11)当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールを含む本規約に違反する行為

(12)反社会的勢力等への利益供与

(13)反社会的勢力等を代理し、これらの者の依頼を受け、または実質的にこれらの者の指示や依頼の下で本サービスを利用する行為

(14)前各号の行為を直接若しくは間接に惹起し、または容易にする行為

(15)前各号の他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第 11 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかの事由が存在する場合には、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1)本サービスにかかるコンピューターシステムの定期的な点検または保守作業を緊急に行う必要がある場合

(2)当社のコンピューターや通信回線等、本サービスの提供に必要な設備等が事故等により使用できなくなった場合

(3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、感染症の蔓延等により本サービスの運営が不可能ないし著しく困難となった場合

(4)戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供が不可能ないし著しく困難となった場合

(5)法令またはこれに基づく命令等により本サービスの提供が不可能ないし著しく困難となった場合

(6)前各号の他当社が本サービスの停止または中断が必要であると合理的に判断した場合

2. 本条に基づき当社が行った措置によって利用者に生じた損害について、当社は当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き責任を負いません。

第 12 条（解除）

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、本サービス利用契約を解除することができます。また、当社は、利用者についてこれらの事由の該当性を確認するために、当社が必要と判断する本人確認および事実確認等を行うことができ、当該確認が完了するまでの間、当該利用者に対する本サービスの利用を一時的に停止する等の必要な措置を講ずることができます。当社は、本項に定める措置を講じた場合、利用者に対してその理由を開示する義務を負わないものとし、利用者は予めこれを了承するものとします。
 - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)申込事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3)支払停止若しくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4)第 3 条第 2 項各号に該当する場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 本条に基づく当社の措置によって利用者に生じた損害について、当社は当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き責任を負いません。

第 13 条（本サービスの内容の変更および終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者事前に通知するものとします。
2. 本条に基づき当社が行った措置によって利用者に生じた損害について、当社は当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き責任を負いません。

第 14 条（免責事項）

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、利用者の期待する機能、商品的価値、正確性および有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令等または企業若しくは業界団体等の内部規則等に違反しないこと、および本サービスに不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 本サービスは、当社が利用者から印刷可能な印刷等データの提供を受け、これを紙その他の素材に印刷すること等により本印刷物等を製造し、これを利用者販売するものであり、当社は利用者から提供を受けた印刷等データの修正等を行う義務を負わず、また当該印刷

等データの完全性を何ら保証しません。また、当社は、過去に利用者から提供を受けた印刷等データを保存する義務および印刷用に変換した印刷等データを利用者へ提供する義務を負いません。

3. 当社は、本印刷物等が利用者の想定し、希望したとおりの色合い、風合い、手触り、質感その他の性質を有することを保証するものではなく、本印刷物等が利用者の想定し、希望したとおりの性質を有さなかったことにより利用者が被った損害について当社は当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き責任を負いません。

第 15 条(損害賠償責任)

1. 利用者が本規約に違反することにより、当社、その他の第三者に損害を与えた場合、当該利用者は、当該損害を受けた者に対する損害賠償責任を含む、責任を負うものとします。

2. 当社は、本サービスの提供に関連して利用者が被った損害につき、当社に故意または重大な過失が認められる場合を除き、これを賠償する責任を負わないものとします。

第 16 条 (本規約の変更)

1. 本規約は民法 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当し、当社は以下の各号の場合に、当社の裁量により本規約を変更することがあります。

(1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が、本サービスを利用した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 前項により、当社が本規約を変更する場合、本規約を変更する旨および変更後の規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の一か月前までに当社ウェブサイトに掲示します。

3. 変更後の本規約の効力発生日以降に、利用者が本サービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 17 条 (反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、自己が反社会的勢力等に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. 利用者が前項に違反した場合、当社は、事前に通知せずに、当該利用者による本サービスの利用停止を行うことができるものとします。この場合、当該利用者へ損害が生じた場合でも、当社は責任を負わないものとします。

第 18 条 (本規約に定めのない事項)

本規約に定めのない事項または本規約の解釈上の疑義等が生じた場合、当社および利用者とは、信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図るものとします。

第 19 条（準拠法）

本規約の準拠法は日本法とします。

第 20 条（裁判所管轄）

本規約に関する一切の訴訟は、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2021 年 7 月 12 日 制定